

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

Voorwaarden huurkoop

1. Verplichtingen

Eigendom

Met dit krediet heeft u een voertuig gefinancierd. Dit voertuig blijft ons juridisch eigendom totdat u het hele krediet heeft afgelost. Op dat moment wordt u juridisch eigenaar van het voertuig.

Uw verplichtingen

Zo lang u geen juridisch eigenaar bent van het voertuig, heeft u de volgende verplichtingen:

- U moet het voertuig op eigen kosten in goede staat houden.
- U mag het voertuig niet aan iemand anders verkopen, verhuren, verpanden of in beheer of gebruik geven zonder onze schriftelijke toestemming. Ook mag u niet met het voertuig handelen in strijd met onze belangen, bijvoorbeeld op een manier die de waarde van het voertuig vermindert.
- Als er sprake is van beslaglegging of faillissement, dan moet u dit meteen bij ons melden.
- Wij mogen op ieder moment controleren of het voertuig in goede staat is.
- U moet ervoor zorgen dat het voertuig is verzekerd tegen alle soorten schade ('all-risk').
- Binnen 5 werkdagen nadat u bent verhuisd, moet u uw adreswijziging schriftelijk aan ons doorgeven.

Wettelijke verplichtingen

U kunt op ieder moment aantonen dat u voldoet aan de wettelijke verplichtingen die gelden voor het voertuig, waaronder:

- U heeft een geldig kentekenbewijs.
- U heeft houderschapsbelasting betaald.
- Het voertuig is APK-gekeurd.
- Het voertuig is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.

Opeisen voertuig

Als wij uw schuld in één keer willen opeisen, bijvoorbeeld bij betalingsachterstand, dan mogen wij het voertuig opeisen dat u met dit krediet heeft gefinancierd. Wij mogen dit alleen doen als u minder dan 75% van het krediet heeft afgelost.

Ontbinding kredietovereenkomst

Als wij het voertuig opeisen, ontbinden wij ook de kredietovereenkomst.

Ontbinding voorkomen

U kunt de ontbinding van de kredietovereenkomst voorkomen en het voertuig terugkrijgen. Dit doet u door uw betalingsachterstand en verdragingskosten te betalen binnen 14 dagen nadat u het voertuig heeft afgegeven.

Als het nog eens voorkomt dat wij het voertuig moeten opeisen, dan kunt u alleen voorkomen dat u het voertuig kwijtraakt door het krediet in één keer af te lossen. Zie hiervoor het onderdeel Eerder aflossen onder 2.

Voertuig verkopen

Wij mogen het ingenomen voertuig verkopen. Wij informeren u van tevoren over de verwachte opbrengst. U heeft dan 7 dagen de tijd om een hoger contant bod uit te brengen. Wij verrekenen uw schuld met de netto opbrengst van de verkoop.

U krijgt van ons een rekening en een verantwoording van de opbrengst en het verrekende bedrag. Is er een bedrag over, dan krijgt u dat van ons terug. Als u nog een bedrag moet betalen, dan laten wij u dat weten.

Vergoeding verzekering

U moet ons een pandrecht geven op alle bedragen die u van uw verzekering krijgt ter vergoeding van het voertuig. Wij brengen uw verzekeraar hiervan schriftelijk op de

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

hoogte. Wij laten het u meteen weten als wij ons pandrecht uitoefenen en overgaan tot het innen van bedragen. U heeft dan nog de gelegenheid om een vervangende zekerheid te stellen.

2. Betalen

U moet de termijnen betalen voor de vervaldagen die in de kredietovereenkomst staan genoemd.

Onze administratie is leidend

Onze administratie is altijd leidend. Als uit onze gegevens blijkt dat u een termijn niet heeft betaald, dan moet u deze alsnog betalen. Blijkt achteraf dat u wel heeft betaald, dan krijgt u het te veel betaalde bedrag terug.

Uitstel van betaling

Als wij toestaan dat u later betaalt, dan gebeurt dit onder voorbehoud van onze rechten. Uitstel van betaling verandert dus niets aan de regels en afspraken uit de kredietovereenkomst en deze voorwaarden.

Als u niet betaalt

Heeft u 30 dagen na de vervaldag nog niet betaald, dan moet u kosten betalen voor de vertraging. Over iedere dag dat u te laat betaalt, brengen wij (dag)rente in rekening. Het rentepercentage staat in de bijlage van de kredietovereenkomst genoemd.

Alle kosten die wij moeten maken omdat u uw verplichtingen niet nakomt, brengen wij bij u in rekening volgens de geldende wettelijke regelingen.

Eerder aflossen

U mag het hele krediet of een gedeelte daarvan eerder aflossen. Geef in dat geval aan ons door dat u eerder wilt aflossen en hoeveel termijnen u eerder wilt aflossen. U kunt alleen één of meer volledige termijnen aflossen.

Termijnoverzicht

Wij kunnen u het overzicht toesturen met de termijnen die u nog moet betalen. Dit kost u niets.

Aflossen op vervaldagen

U kunt het krediet alleen eerder aflossen op één van de vervaldagen die in de kredietovereenkomst staan genoemd.

Kosten eerder aflossen

U betaalt de volgende kosten voor eerder aflossen:

- Is de resterende looptijd meer dan één jaar? De kosten zijn 1% van het bedrag dat u eerder aflost.
- Is de resterende looptijd één jaar of minder? De kosten zijn 0,5% van het bedrag dat u eerder aflost.

3. Wijziging of einde van de overeenkomst

Afwijkende afspraken

Afspraken die afwijken van de kredietovereenkomst zijn alleen geldig als u deze schriftelijk met ons bent overeengekomen.

Herroepen binnen 14 dagen

Heeft u een kredietovereenkomst met ons afgesloten, maar wilt u die toch niet? U mag de kredietovereenkomst opzeggen of 'herroepen' binnen 14 kalenderdagen nadat u de overeenkomst heeft ondertekend. Dit doet u schriftelijk, bijvoorbeeld per brief, e-mail of fax.

Krediet aflossen en dagrente

U moet het krediet aflossen binnen 30 dagen nadat u de kredietovereenkomst heeft herroepen. Ook moet u binnen 30 dagen de (dag)rente betalen die u ons verschuldigd bent vanaf de dag dat u de kredietovereenkomst heeft ondertekend.

Andere diensten vervallen ook

Zodra u de overeenkomst opzegt, vervallen ook de overeenkomsten voor aanverwante diensten. Bijvoorbeeld

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

een autoverzekering of een verzekering voor verlengde garantie.

Opzeggen

U mag de kredietovereenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen. De kredietovereenkomst is echter pas beëindigd als het krediet helemaal is afgelost.

Eerder aflossen

Als u het krediet eerder aflost, betaalt u kosten. Zie ook het onderdeel Eerder aflossen onder hoofdstuk 2.

Ontbinden vóór verstrekking krediet

Als wij u het krediet nog niet daadwerkelijk hebben verstrekt, dan mogen wij de kredietovereenkomst meteen en zonder ingebrekestelling ontbinden in de volgende gevallen:

- U heeft bewust gelogen, belangrijke informatie verzwegen of u heeft ons op een andere manier misleid (fraude).
- U heeft wijzigingen die belangrijk zijn voor het krediet niet op tijd aan ons doorgegeven.
- U staat er financieel slechter voor dan u aan ons heeft doorgegeven.

Ontbinden na verstrekking krediet

Nadat wij u het krediet hebben verstrekt, mogen wij uw schuld in één keer opeisen in de volgende gevallen:

- U bent tenminste 2 maanden achter met betalen en u bent uw verplichtingen ook niet nagekomen nadat u in gebreke bent gesteld.
- U woont niet meer in Nederland of wij hebben redenen om aan te nemen dat u binnenkort niet meer in Nederland woont.
- U bent failliet verklaard.
- U heeft het voertuig verduisterd.
- U heeft bewust gelogen, belangrijke informatie verzwegen of u heeft ons op een andere manier misleid (fraude). Als wij de juiste stand van zaken hadden geweten, dan waren wij de kredietovereenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden aangegaan.
- U bent overleden en wij hebben redenen om aan te nemen

dat de verplichtingen uit de kredietovereenkomst niet meer worden nagekomen.

4. Aansprakelijkheid en overdracht van rechten

Aansprakelijkheid partner

Bent u getrouwd of heeft u een geregistreerd partnerschap? Dan moet uw partner de kredietovereenkomst ook ondertekenen. Hiermee verklaart hij of zij hoofdelijk aansprakelijk te zijn voor alle verplichtingen uit de kredietovereenkomst. Dit betekent dat wij u en uw partner allebei aansprakelijk mogen stellen als de verplichtingen uit de kredietovereenkomst niet worden nagekomen.

Overdracht rechten

Wij mogen de rechten en verplichtingen uit de kredietovereenkomst helemaal of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij. Door de kredietovereenkomst te tekenen heeft u ons hier toestemming voor gegeven.

5. Vrijwaring en garanties

Gebreken

Met de ondertekening van de financieringsovereenkomst verklaart de leverancier dat hij u het voertuig in goede staat heeft geleverd. Als er toch gebreken zijn, dan kunt u alleen bij de leverancier aanspraak doen op de garantie- en/of vrijwaringsbepalingen die gelden voor het voertuig. U kunt Volkswagen Pon Financial Services hiervoor niet aansprakelijk stellen.

Overmacht

Als er sprake is van overmacht, dan mogen wij zonder tussenkomst van de rechter:

- de financieringsovereenkomst beëindigen;
- onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten totdat er geen sprake meer is van overmacht.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

FINANCIEREN. LEASEN. VERZEKEREN. MOBILITEIT.

Onder overmacht verstaan wij bijvoorbeeld:

- te late aanlevering van het voertuig door de fabrikant, leverancier, importeur, dealer of gebruiker;
- werkstaking;
- personeelsgebrek;
- beschadiging van het voertuig tussen het moment dat de financieringsovereenkomst is ingegaan en het moment van aflevering.

6. Meer informatie

Bureau Krediet Registratie

Wij zijn aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Dit betekent dat wij bij de aanvraag van een krediet navragen of u al een krediet heeft. Wij laten de kredietovereenkomst registreren bij BKR. Ook als u niet volgens afspraak betaalt volgt registratie bij BKR.

Persoonsregistratie

Wij registreren uw persoonsgegevens in ons systeem. Hierbij houden wij ons aan de regels voor privacy. Meer informatie leest u in ons privacy statement: www.vwpfs.nl/privacy-statement.

Klachten

Als u een klacht heeft, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen via www.vwpfs.nl/klachten.

Als wij uw klacht niet naar uw tevredenheid oplossen, kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverleners (KiFiD),

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon 0900-3552248

E-mail: info@kifid.nl

Website: www.kifid.nl